



"Водоснабдяване и канализация Добрич" АД

гр.Добрич, бул. „3-ти март“ 59; тел.:070014006; факс:058 630 003
www.vikdobrich.bg; e-mail:info@vikdobrich.bg

Покана за обществено обсъждане

В изпълнение на указанията на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР), "ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ДОБРИЧ" АД публикува своите предложения за индивидуални прогнозни цели за нивата на показателите за качество на ВиК услугите за 2031 г., формирани на база отчетните данни за 2024 г.

Целите са разработени с оглед постигане на по-високо качество и надеждност на предоставяните услуги, като към тях са приложени мотиви и обосновки за начина на тяхното определяне.

Заинтересованите страни могат да представят писмени становища и предложения в 14-дневен срок от датата на публикуване на настоящата информация.

Становищата се подават на следния електронен адрес: info@vikdobrich.bg или в централния офис на оператора на адрес: гр. Добрич, бул. „Трети март“ № 59.

ПК	Параметър	Ед. мярка	Постигнато ниво 2024г.	Целево ниво 2031г.
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги:	%	99,90	99,90
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,59	99,60
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,02	99,00
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00	100,00
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването:	съотношение	2,735	2,000
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	16,68	16,04
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	74,91	72,00
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	Брой /100км/ година	73,71	70,00
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	5,77	9,62

ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	62,22	91,00
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	60,76	91,00
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00	93,00
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	Брой /100км/ година	314,89	120,00
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	брой /10 000 потребители	0,0	0,25
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м ³	1,326	1,200
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м ³	0,228	0,220
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00	40
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,38	1,25
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	2,64	3,00
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,16	1,10
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,39	1,10
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,22	1,10
ПК12г	Събираемост	%	75,28	82,00
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	3,01	20,00
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	22,41	50,00
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	92,31	100,00
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	76,47	100,00
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	85,71	100,00
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	брой/1 000 СВО	3,61	4,00
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	брой/1 000 СКО	2,80	3,00

ПК 1 –	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
Ниво на покритие с водоснабдителни услуги: (%)	99,90	99,90

Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношението между общия брой на населението, което получава услугата доставяне на вода на потребителите, и общия брой на населението в обслужваната територия.</i>
Мотиви и обосновки	Незначителен процент (0,1) от населението на територията на Област Добрич не получава услугата доставяне на вода на потребителите, защото ползва собствени водоизточници. Прогнозата е това съотношение да се запази и през 2031 г.

ПК 2а –	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване: (%)	99,59	99,60
Описание на показателя за качество	<i>Качество на питейната вода по показателите, които се мониторират, съгласно изискванията на наредбата по чл. 135, ал. 1, т. 3 от Закона за водите в големи зони на водоснабдяване. Определя се чрез процент на съответствие с изискванията.</i>	
Мотиви и обосновки	Изискваното дългосрочно ниво (>99%) е постигнато през базовата година. “ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ДОБРИЧ” АД си поставя за цел да надхвърли нормативно установените цели по този показател и през 2031 г., без да може да гарантира достигане на 100% съответствие на взетите проби с изискванията.	

ПК 2б –	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване: (%)	99,02	99,00
Описание на показателя за качество	<i>Качество на питейната вода по показателите, които се мониторират, съгласно изискванията на наредбата по чл. 135, ал. 1, т. 3 от Закона за водите в малки зони на водоснабдяване. Определя се чрез процент на съответствие с изискванията.</i>	
Мотиви и обосновки	Изискваното дългосрочно ниво (>98%) е постигнато през базовата година. “ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ДОБРИЧ” АД си поставя за цел да надхвърли нормативно установените цели по този показател и през 2031 г., без да може да гарантира достигане на 100% съответствие на взетите проби с изискванията.	

ПК 2в – Мониторинг на качеството на питейната вода: (%)	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
	100	100
Описание на показателя за качество	<i>Изпълнение на мониторинга на качеството на питейната вода по обем и честота, определени с наредбата по чл. 135, ал. 1, т. 3 от Закона за водите.</i>	
Мотиви и обосновки	Изискваното дългосрочно ниво (100%) е постигнато със заложената цел за 2031 г. от “ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ДОБРИЧ” АД.	

ПК 3 – Непрекъснатост на водоснабдяването: (съотношение)	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
	2,735	2,000
Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношението между производението на общия брой на населението, засегнато от прекъсвания на водоснабдяването по съответната продължителност (в часове), и производението на общия брой на населението, което е водоснабдено, умножено по 24 и по броя дни в разглеждания период.</i>	
Мотиви и обосновки	До момента “ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ДОБРИЧ” АД се справя отлично с изпълнението на този показател. Той е далеч от нормативно определената горна граница (8). За 2031 г. Дружеството си поставя за цел да постигне по-добър резултат от този през базовата година.	

ПК 4а – Общи загуби на вода във водоснабдителните системи: (м3/км/ден)	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
	16,68	16,04
Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношението между разликата на подадената вода на вход водоснабдителна система и продадената фактурирана вода (като се изключва подадената към друг оператор вода) и дължината на водопроводната мрежа, като полученият резултат се разделя на 365 дни.</i>	
Мотиви и обосновки	“ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ДОБРИЧ” АД предвижда намаление на общите загуби на вода, следствие на всички инженерни и организационни мерки, които планира да предприеме. Те не могат да компенсират изцяло тежкото състояние на водоснабдителната	

	система. По тази причина, темпът на намаление на общите загуби на вода ще доведе до стойности от 16,04 м3/км/ден през 2031 г.
--	---

ПК 46 –	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
Общи загуби на вода във водоснабдителните системи: (%)	74,91	72,00
Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношение между разликата на подадената вода на вход водоснабдителна система и продадената фактурирана вода, и подадената вода на вход водоснабдителна система (като се изключва водата към друг оператор)</i>	
Мотиви и обосновки	“ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ДОБРИЧ” АД предвижда намаление на общите загуби на вода, като до 2031 г. те намалят с 2,91%, следствие на всички инженерни и организационни мерки, които планира да предприеме. Тези мерки не могат да компенсират изцяло тежкото състояние на водоснабдителната система.	

ПК 5 –	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
Аварии по водопроводната мрежа: (брой/100 км/година)	73,71	70,00
Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношението между броя на аварияте по водопроводната мрежа през разглеждания период и общата дължина на водопроводната мрежа.</i>	
Мотиви и обосновки	Предвид очакваното влошаване на състоянието на водопроводната мрежа през следващия регулаторен период, следствие на ниския темп на подмяната ѝ, е логично да се предвиди повишаване на броя на аварияте в бъдеще. Мерките, които всеки ВиК оператор може да приложи за ограничаване на броя на аварияте, освен рехабилитацията на мрежата, са управление на налягането и про-активно търсене на скрити течове. “ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ДОБРИЧ” АД ще положи усилия, доколкото е във възможностите на един ВиК оператор, да запази, дори малко намали, броя на аварияте до нормативно определената дългосрочна цел.	

ПК 6 –	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
--------	-------------------------	--------------------

Налягане във водоснабдителната система: (%)	5,77	9,62
Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношението между броя на водомерни зони, имащи постоянно измерване на дебит и налягане на вход и изход зона, както и измерване на налягане в критична точка на зоната, и общия брой водомерни зони.</i>	
Мотиви и обосновки	През базовата година “ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ДОБРИЧ” АД е далеч от нормативно определената цел (100%) по този показател. За 2031 г. Дружеството си поставя за цел да се доближи максимално, според своите финансови възможности, до пълното ѝ изпълнение, като увеличи броя на водомерните зони в съответствие с 10.	

ПК 7а –	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води: (%)	62,22	91,00
Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношението между броя на населението, което получава услугата отвеждане на отпадъчни води, и общия брой на населението в обслужваната територия.</i>	
Мотиви и обосновки	С изпълнението на Проект № BG16FFPR002-1.002-0004 „ИЗГРАЖДАНЕ НА ВиК ИНФРАСТРУКТУРА ЗА ОБОСОБЕНАТА ТЕРИТОРИЯ НА „ВиК“ АД, ДОБРИЧ“ се предвижда нивото на покритие с услугите по отвеждане на отпадъчни води да се повиши значително и надхвърли нормативно определената дългосрочна цел (75%).	

ПК 7б –	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води: (%)	60,76	91,00
Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношението между броя на населението, което получава услугата пречистване на отпадъчни води, и общия брой на населението в обслужваната територия.</i>	
Мотиви и обосновки	С изпълнението на Проект № BG16FFPR002-1.002-0004 „ИЗГРАЖДАНЕ НА ВиК ИНФРАСТРУКТУРА ЗА ОБОСОБЕНАТА ТЕРИТОРИЯ НА „ВиК“ АД, ДОБРИЧ“ се предвижда нивото на покритие с услугите по пречистване на отпадъчни води да се повиши значително и надхвърли нормативно определената дългосрочна цел (75%).	

ПК 8 –	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
Качество на отпадъчните води: (%)	100,00	93,00
Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношението между броя на взетите проби за качеството на отпадъчните води, отговарящи на условията, включени в разрешителните за заустване, и общия брой на взетите проби за качеството на отпадъчните води.</i>	
Мотиви и обосновки	През базовата 2024 г. “ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ДОБРИЧ” АД постига по-високи нива на показателя за качество от нормативно определените дългосрочни нива (93%). За 2031 г. Дружеството предвижда да остане в рамките на определения стандарт, но подхожда по-консервативно в прогнозите си, предвид по-големия брой замърсители, които ще се обследват, съгласно Директива (ЕС) 2024/3019 за пречистване на градски отпадъчни води.	

ПК 9 –	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
Аварии на канализационната мрежа: (брой/100 км/година)	314,89	120
Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношението между броя на аварияте по канализационната мрежа и общата дължина на канализационна мрежа</i>	
Мотиви и обосновки	През 2024 г. “ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ДОБРИЧ” АД докладва значително отклонение от нормативно определената дългосрочна цел (120). До голяма степен това се дължи и на включване в отчета на дейности свързани с текуща профилактика. Предвид изпълнението на Проект № BG16FFPR002-1.002-0004 „ИЗГРАЖДАНЕ НА ВиК ИНФРАСТРУКТУРА ЗА ОБОСОБЕНАТА ТЕРИТОРИЯ НА „ВиК“ АД, ДОБРИЧ“ с който канализационната мрежа, респективно броя сградни канализационни отклонения ще се увеличи, и следствие на организационни подобрения и подобрения в отчетността, Дружеството предвижда през 2031 г. да влезе в нормативно определената дългосрочна цел.	

ПК 10 –	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията: (брой/10 000 потребители)	0,00	0,25

Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношението между общия брой на оплакванията за наводнения на имоти от канализационната мрежа и общия брой потребители, обслужвани от В и К оператора</i>
Мотиви и обосновки	През 2024 г. няма регистрирани наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията. “ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ДОБРИЧ” АД подхожда консервативно, като прогнозира и през 2031 г. да има максимум три, като запазва изпълнението на този показател далеч по-добро от нормативно определеното дългосрочно такова.

ПК 11а – Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите: (кВтч/м3)	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
	1,326	1,200
Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношението между общото количество на изразходваната електрическа енергия за добив, пречистване и доставка на вода и количеството постъпила вода на вход водоснабдителна система.</i>	
Мотиви и обосновки	Дългосрочното ниво за сектора (<0.45) е среднопретеглено за помпено и гравитачно водоснабдяване. “ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ДОБРИЧ” АД използва 100% помпено водоснабдяване. По тази причина целта за 2031 г. е по-висока от нормативно определеното дългосрочно ниво, но със заложено намаление спрямо базовата година. Тя ще бъде постигната с подмяна и оптимизация на работата на помпените агрегати.	

ПК 11б – Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води: (кВтч/м3)	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
	0,228	0,220
Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношението между общото количество на изразходваната електрическа енергия за пречистване на отпадъчна вода и общото количество постъпила вода на вход пречиствателна станция за отпадъчни води (ПСОВ)</i>	
Мотиви и обосновки	През базовата година “ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ДОБРИЧ” АД постига резултат, отговарящ на дългосрочното ниво (0,25) на този показател, което е	

	предизвикателство за повечето ВиК оператори в България. През новия регулаторен период дружеството ще поеме за експлоатация нова канализационна мрежа и нови пречиствателни станции за отпадъчни води. Предполага се, че те ще бъдат проектирани и изградени, така че да отговарят максимално на съвременните изисквания за енергийна ефективност, и няма да влошат изпълнението на показателя. Това дава увереност на Дружеството през 2031 г. да си постави за цел да постигне и дори леко подобри резултата си от базовата година.
--	--

ПК 11в – Оползотворяване на утайките от ПСОВ: (%)	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
	0,00	40,00
Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношението между сухото тегло на оползотворените утайки до края на отчетната година, произведени през годината, предхождаща отчетната година, и сухото тегло на произведените утайки през годината, предхождащата отчетната година.</i>	
Мотиви и обосновки	През базовата 2024 г. “ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ДОБРИЧ” АД не оползотворява утайките от експлоатираните от Дружеството Пречиствателни станции за отпадъчни води. “ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ДОБРИЧ” АД предвижда през 2031 г. поне 40% от утайките да се оползотворяват.	

ПК 11г – Рехабилитация на водопроводната мрежа: (%)	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
	0,38	1,25
Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношението между дължината на рехабилитираната водопроводна мрежа и общата дължина на водопроводната мрежа.</i>	
Мотиви и обосновки	През базовата година “ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ДОБРИЧ” АД рехабилитира 13 км. от своята водоснабдителна мрежа, което отговаря на финансовите възможности на Дружеството. Плановите за 2031 г. са за рехабилитация на 41 км. Това е една амбициозна цел, която “ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ДОБРИЧ” АД ще изпълни посредством привличането на допълнителен финансов и човешки ресурс, вкл. външно възлагане към подизпълнители.	

ПК 11д –	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
Активен контрол на течовете: (%)	2,64	3,00
Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношението между дължината на водопроводна мрежа, обследвана с оборудване за откриване на скрити течове, и общата дължина на водопроводната мрежа</i>	
Мотиви и обосновки	Дружеството има изградени екипи и добра организация по отношение изпълнението на този показател. Текущите нива на изпълнение са по-високи от нормативно определените дългосрочни целеви нива на показателя. “ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ДОБРИЧ” АД планира през 2031 г. да достигне до проактивно обследване на поне 3% от водопроводната мрежа.	

ПК 12а –	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите: (съотношение)	1,16	1,1
Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношението между общата сума на приходите от оперативна дейност и общата сума на оперативните разходи, отнасящи се за услугата доставяне на вода на потребителите.</i>	
Мотиви и обосновки	Изискването е всяка година приходите да надвишават разходите с 10%. Такъв коефициент е заложен като прогноза.	

ПК 12б –	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води: (съотношение)	1,39	1,1
Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношението между общата сума на приходите от оперативна дейност и общата сума на оперативните разходи, отнасящи се за услугата отвеждане на отпадъчни води.</i>	
Мотиви и обосновки	Изискването е всяка година приходите да надвишават разходите с 10%. Такъв коефициент е заложен като прогноза.	

ПК 12в –	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води: (съотношение)	1,22	1,1
Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношението между общата сума на приходите от оперативна дейност и общата сума на оперативните разходи, отнасящи се за услугата пречистване на отпадъчни води.</i>	
Мотиви и обосновки	Изискването е всяка година приходите да надвишават разходите с 10%. Такъв коефициент е заложен като прогноза.	

ПК 12г–	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
Събираемост: (%)	75,28	82,00
Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношението на несъбраните приходи и приходите от дейността.</i>	
Мотиви и обосновки	“ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ДОБРИЧ” АД среща обективни трудности да постигне нормативно определената цел (95%). Дружеството ще положи необходимите усилия така, че да има възход в процента събираемост до 82,00% през 2031 г.	

ПК 12д –	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
Ефективност на привеждане на водомерите в годност: (%)	3,01	20,00
Описание на показателя за качество	<i>Определя се като съотношение между броя водомери на сградните водопроводни отклонения (СВО), приведени в техническа и метрологична годност през отчетната година, и общия брой водомери на СВО.</i>	
Мотиви и обосновки	Постигнатото ниво на този показател през 2024 г. е значително под нормативно установеното дългосрочно целево ниво. Стремежът на “ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ДОБРИЧ” АД е през 2031 г. да изпълнява нормата (20%).	

ПК 12е –	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
Ефективност на изграждане на водомерното стопанство: (%)	22,41	50,00
Описание на показателя за качество	<i>Определя се като съотношение между общия брой водомери на СВО, които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип, и общия брой водомери на СВО.</i>	
Мотиви и обосновки	Постигнатото ниво на този показател през 2024 г. е под нормативно установеното дългосрочно целево ниво. Стремещт на “ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ДОБРИЧ” АД е да увеличи значително броя на водомерите приведени в техническа и метрологична годност, като за 2035 г. си поставя за цел поне половината от общия брой водомери на СВО да са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип.	

ПК 13 –	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
Срок за отговор на писмени жалби на потребителите : (%)	92,31	100
Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношението между броя отговори на оплаквания на потребители от В и К услуги в срок 14 дни и общия брой на оплакванията на потребители от В и К услуги.</i>	
Мотиви и обосновки	През базовата 2024 г. на 6 оплаквания от потребители не е отговорено в срок. Прогнозата е, че през 2031 г. на всички оплаквания ще бъде отговорено в срок.	

ПК 14а –	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
Присъединяване към водоснабдителната система: (%)	76,47	100
Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношението между броя на поземлените имоти, присъединени към водоснабдителната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията, и общия брой на окончателните договори за присъединяване, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на отчетната година.</i>	

Мотиви и обосновки	През базовата 2024 г. 4 имота не са били присъединени в срок. Прогнозата е, че през 2031 г. условията на всички окончателни договори ще бъдат изпълнени в срок.
---------------------------	---

ПК 146 – Присъединяване към канализационната система: (%)	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
	85,71	100
Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношението между броя на поземлените имоти, присъединени към канализационната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията, и общия брой на окончателните договори за присъединяване, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на отчетната година.</i>	
Мотиви и обосновки	През базовата 2024 г. 1 имот не е бил присъединени в срок. Прогнозата е, че през 2031 г. условията на всички окончателни договори ще бъдат изпълнени в срок..	

ПК 15а – Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите: (брой/1000 СВО)	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
	3,61	4,00
Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношението между броя на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугата доставяне на вода на потребителите и общия брой на СВО.</i>	
Мотиви и обосновки	“ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ДОБРИЧ” АД е под нормативно определеното целевото ниво (4) по този показател. Неговото изпълнение е предизвикателство за всеки ВиК оператор, който предоставя услуги на широк териториален периметър. За 2031 г. Дружеството предвижда леко повишаване броя на заетите в услугата доставяне на питейна вода, което води и до незначително завишение на показателя, но в рамките на нормативно определеното целевото ниво.	

ПК 15б –	Постигнато ниво 2024 г.	Целево ниво 2031 г
----------	-------------------------	--------------------

Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване: (брой/1000 сградни канализационни отклонения (СКО))	2,80	3,00
Описание на показателя за качество	<i>Определя се чрез съотношението между броя на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води и общия брой на СКО.</i>	
Мотиви и обосновки	“ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ДОБРИЧ” АД изпълнява нормативно определеното целево ниво (3) по този показател. Въпреки, че за 2031 г. Дружеството предвижда леко повишаване броя на заетите в услугите отвеждане и, показателя остава в рамката на нормативно определеното целево ниво.	